



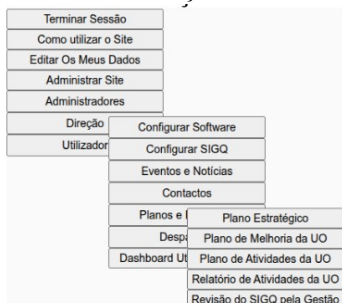
Revisão	Data	Alterações na revisão	Autor	Aprovado
0	03-11-2025	Edição original	Comissão Qualidade	Diretor ESS-FP

1 – Objetivo e âmbito

Difundir as boas práticas de utilização do Sistema Informático de Gestão da Qualidade na ESS-FP.

2- Como Proceder

1. Aceder ao SIGQ como descrito em IT01 e IT02
2. Aceder a “Direção” + “Planos e Relatórios”+”Plano Estratégico”



3. Na janela que se abre:
 - a) pode utilizar a lista de seleção para escolher qual o Plano estratégico a ver/editar.
 - b) Alternativamente, escolhendo “Novos dados” e indicando o Ano de início e o Ano de Fim de vigência do Plano estratégico, pode criar um novo Plano Estratégico pressionando o botão

4. Quando escolhe um plano estratégico, imediatamente a seguir à lista de seleção surgem 3 botões que permitem:
 - a) Criar um ficheiro word com o conteúdo do plano estratégico (pode utilizar esse ficheiro para personalizar o output e criar um documento pdf que será o documento oficial)
 - b) Gravar os dados do plano estratégico
 - c) Apagar o plano estratégico
5. Tendo um plano estratégico selecionado pode utilizar a zona à esquerda da seleção dos anos de vigência para carregar para o plano estratégico um ficheiro.

Ficheiro a Enviar:

Nenhum ficheiro selecionado

 - a) Este ficheiro deverá ser o pdf com o documento final oficial do plano, tornando-o facilmente acessível.
 - b) Uma vez carregado o ficheiro, esta zona muda de aspeto permitindo ver o ficheiro ou apagar o mesmo.
6. Por baixo das zonas de seleção de ficheiro e de seleção dos anos de vigência encontra um conjunto de separadores com os conteúdos do Plano Estratégico (Enquadramento, Missão, Visão, Valores, Objetivos Estratégicos, Análise Pestal, Análise SWOT e Indicadores). Clicando em cada um pode aceder ao respetivo conteúdo.

- a) O primeiro dos 5 separadores contém conteúdos de texto simples (1 caixa de texto multi-linha por separador) permitindo a edição do conteúdo (sem formatação especial)

Enquadramento	Missão	Visão	Valores	Objetivos estratégicos	Análise PESTAL	Análise SWOT	Indicadores
---------------	--------	-------	---------	------------------------	----------------	--------------	-------------

O plano estratégico da ESS-FP para o período 2024-2027 está alinhado com o propósito da entidade instituidora e é da responsabilidade dos seus órgãos de gestão estatutariamente competentes. No seguimento do recente processo de avaliação institucional e as mais-valias obtidas por parte dos auditores externos, a estratégia da ESS-FP foi revisitada e mais detalhada em alinhamento com as áreas e sub-áreas que foram objeto de avaliação externa da instituição. O plano foi então organizado em

- b) Os separadores Análise Pestal e Análise SWOT contêm múltiplos campos de texto multi-linha (um para cada elemento da análise PESTO e Análise SWOT)

Enquadramento	Missão	Visão	Valores	Objetivos estratégicos	Análise PESTAL	Análise SWOT	Indicadores
---------------	--------	-------	---------	------------------------	----------------	--------------	-------------

Político

Instabilidade política em relação ao ensino superior privado (ESP) e ao contexto associado à gestão e funcionamento das unidades de potenciais entidades acolhedoras de estagiários. Decisões descritas no plano nacional de saúde 2021-2030 com as quais a ESS-FP se alinha, quer na formação académica e nos seus programas de extensão comunitária.

Económico

Capacidade económica das famílias e concorrência ao nível do ensino superior, incluindo o ESP, tornam difícil o estabelecimento de retorno de investimento.

- c) O separador Indicadores é um pouco mais complexo:

- Neste separador é possível definir o sistema de classificação de indicadores estratégicos bem como os próprios indicadores.
- Para tal o separador é constituído por 4 zonas dispostas verticalmente. As duas primeiras servem para definir a classificação dos indicadores e as restantes para definir os indicadores:
 - Definir Tipos Classificadores de Indicadores
 - Enumerar os classificadores de Indicadores
 - Editar Indicadores e Metas
 - Tabela de Indicadores e Metas
- No separador “Definir Tipos Classificadores de Indicadores” são definidos os níveis de classificação e como estes são denominados. Por exemplo no plano de 2024-2027 foram definidos 3 classificadores (Eixos Estratégicos, Áreas de Desenvolvimento e Linhas Estratégicas). Para cada classificador é indicado o seu nível (um valor inteiro começando em 1), um nome e um ano de início e de fim (deve corresponder aos anos de início e fim do Plano estratégico respetivo)

Enquadramento	Missão	Visão	Valores	Objetivos estratégicos	Análise PESTAL	Análise SWOT	Indicadores
---------------	--------	-------	---------	------------------------	----------------	--------------	-------------

Definir Tipos Classificadores de Indicadores

1-Eixos Estratégicos

2-Áreas de Desenvolvimento

3-Linhas Estratégicas

Nível:	Nome:	Ano Início:	Ano Fim:	
1	Eixos Estratégicos	2024	2027	Gravar Gravar Nova Entrada Apagar

- No separador “Enumerar os classificadores de Indicadores” são criadas as listas de cada um dos classificadores acima definidos. Trata-se de um conjunto de valores para cada classificador.
 - Para criar uma nova entrada de um classificador escolher “Adicionar um Novo Valor”, preencher o seu respetivo texto e pressionar o botão Gravar
 - Para Editar uma entrada selecionar a entrada, editar o texto e pressionar Gravar

- Para eliminar uma entrada seleccioná-la e pressionar o botão Apagar

- Para editar indicadores pode utilizar a terceira ou a quarta zona. Na terceira zona seleccionar sucessivamente a sua escolha para cada um dos classificadores e nas últimas colunas escolher:
 - o indicador (podendo adicionar novos e editar ou apagar indicadores existentes)
 - Ao escolher editar ou criar um indicador surge uma nova janela com todos os campos de indicador para preencher (tal como na opção de editar indicadores disponível para os utilizadores. A única diferença é que no caso presente o indicador fica classificado como um indicador estratégico)

- uma meta (podendo adicionar novas e editar ou apagar metas existentes). Ao editar/criar abre-se uma nova janela com a possibilidade de definição dos itens de um indicador como mostrado na imagem abaixo.

- Na quarta zona de edição de indicadores, Todos os indicadores são apresentados numa tabela com os classificadores a ocupar as colunas da esquerda e o indicador, responsável e metas dos indicador as colunas da direita. Nesta opção não é possível acrescentar indicadores, mas é mais intuitiva a sua edição e visualização da estrutura hierárquica de indicadores.
 - Clicando num indicador pode-se editar o indicador
 - Clicando no botão  pode-se visualizar as medições do indicador

- Clicando na meta pode-se editar a meta
- Utilizando os botões   pode-se apagar ou acrescentar metas ao indicador