



Revisão	Data	Alterações na revisão	Autor	Aprovado
0	03-11-2025	Edição original	Comissão Qualidade	Diretor ESS-FP

1 – Objetivo e âmbito

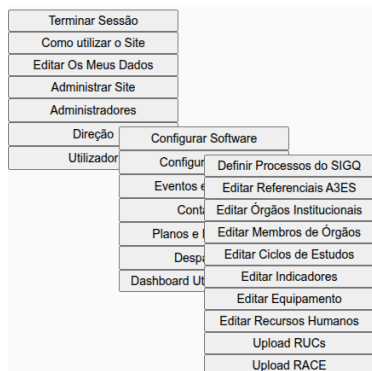
Difundir as boas práticas de utilização do Sistema Informático de Gestão da Qualidade na ESS-FP.

No SIGQ há duas funcionalidades que permitem editar indicadores de desempenho:

- Se o indicador não estiver associado a uma linha estratégica, ou essa associação não tiver que ser alterada, o indicador pode ser editado nesta função.
- Se o indicador estiver associado a uma linha estratégica e essa associação tiver que ser alterada, a edição tem que ser realizada na função Plano Estratégico

2- Como Proceder

1. Aceder ao SIGQ como descrito em IT01 e IT02
2. Aceder a “Direção” + “Configurar SIGQ” + “Editar Indicadores”



3. Na janela que se abre encontra uma caixa de seleção com todos os Indicadores existentes.
4. Pode adicionar um indicador utilizando o botão
5. Escolhendo um indicador surge uma secção onde podem ser editados os dados do indicador:
 - a) Nome do Indicador
 - b) SQL do numerador (comando SQL a enviar à base de dados para o calculo automático):
 - Só deve ser editado por quem conheça a BD do SIGQ e saiba SQL
 - No comando podem ser utilizados os campos especiais:
 - {date_start}: significa a data de inicio do período em análise para o cálculo
 - {date_end}: significa a data de fim do período em análise para o cálculo
 - c) SQL do Denominador (como para o numerador). Define o denominador da fórmula.
 - d) Calculo Automático: se sinalizado são usados os comandos SQL acima definidos
 - e) Data de Início do Cálculo: data em que o indicador deve começar a ser registado.
 - f) Data de Fim do Cálculo: deixe em branco se o indicador não tiver fim de validade
 - g) Periodicidade do cálculo do indicador
 - h) Responsável pelo Cálculo: selecione dos utilizadores o responsável.
 - i) Pode Gravar estes dados com o botão