



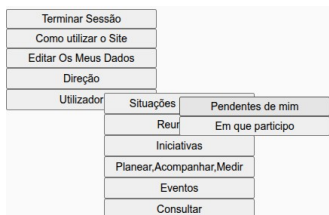
Revisão	Data	Alterações na revisão	Autor	Aprovado
0	03-11-2025	Edição original	Comissão Qualidade	Diretor ESS-FP

1 – Objetivo e âmbito

Difundir as boas práticas de utilização do Sistema Informático de Gestão da Qualidade na ESS-FP.

2- Como Proceder (ver também o IT01)

1. Aceder ao SIGQ como descrito em IT01 e IT02
2. Aceder a “Utilizador” + “Situações Pendentes” + “Pendentes de mim”



3. A página que abre tem 3 separadores:
 - a) Fluxo documental (optou-se para já por não utilizar esta função do SIGQ)
 - b) Plano de Ações (onde poderão ver todas as ações e iniciativas de que são responsáveis)
 - c) Indicadores de Desempenho (onde encontrarão todos os indicadores de desempenho de que são responsáveis)



4. Plano de Ações:

- a) Na lista de Ações que surge podem utilizar o botão Ver/Editar para aceder a detalhes da ação:

Fluxo Documental

Plano de Ações

Indicadores de Desempenho

Plano de Ações

Nº:	Criado a:	Origem:	Descrição	Recursos Materiais	Recursos Humanos	
1	2024-09-15	Plano Melhoria Unidade Orgânica	Desenvolver SIGQ	WebSite SIGQ	José Cabeda + Prof. Alvaro Monteiro	Ver/Editar
7	2024-08-20	Plano Melhoria Unidade Curricular Genética Clínica(Ciencias Biomédicas Laboratoriais)	Coordenar o Programa Letivo com a Unidade de Imunologia Clínica	Nenhum	Nenhum	Ver/Editar

- Uma ação apresenta a possibilidade de definir:
 - Um ou mais responsáveis
 - Uma ou mais Etapas
 - Indicadores relacionados com a ação
 - Eventos Relacionados com a ação
 - Avaliação de eficácia

5. Indicadores de desempenho

- a) Surge uma lista de indicadores de desempenho. Cada indicador aparece a verde se ainda não passou o prazo para ser calculado e a vermelho se o prazo já foi ultrapassado. Para cada um existe um botão que permite calcular o indicador.

Fluxo Documental Plano de Ações Indicadores de Desempenho						
Indicadores de Desempenho						
Nome	Calculo Automático	Início	Fim	Periodicidade	Avaliado em:	
17-Taxa anual de cumprimento das metas definidas nos planos de atividades da ESS-FP	Sim	2024-09-01	Anual	Nunca		<button>Calcular</button> <button>Calcular</button>
19-Taxa de Implementação dos Processos do SIGQ	Sim	2024-09-01	Anual	2025-08-31		<button>Calcular</button> <button>Calcular</button>
23-% das funções do SI-SIGQ efetivamente implementadas	Sim	2024-09-01	Anual	2025-08-31		<button>Calcular</button> <button>Calcular</button>
29-Nº Ações de Melhoria/alteração apresentadas em sede de Comissão de Curso relativas à Organização da Oferta Educativa	Sim	2024-09-01	Anual	2025-08-31		<button>Calcular</button>
30-Nº Ações de Melhoria/alteração apresentadas em sede de Comissão de Curso relativas a Metodologias de Ensino	Sim	2024-09-01	Anual	Nunca		<button>Calcular</button>
32-Nº Medidas tomadas para acompanhamento de situações de maior dificuldade, retenção ou abandono	Sim	2024-09-01	Anual	Nunca		<button>Calcular</button>

- b) Pressionando o botão Calcular abre-se uma janela que:

- Se o indicador é manual permite inserir uma observação (campo de texto livre) e um valor manual que ficará associado à medição do indicador. Quando o indicador já foi introduzido é possível (mas apenas quando absolutamente necessário) alterar a medição com o botão Alterar.

Valor Calculado: 8 - 01,15-Revisão da Política da Qualidade

Obs:

Início:	Fim:	Indicador:	Obs:	Valor a Inserir/Gravado
2024-09-01	2025-08-31	1 (1)		<button>Alterar</button>
2025-09-01	2026-08-31	0		<button>Inserir Valor</button>
2026-09-01	2027-08-31	0		<button>Inserir Valor</button>

Cancelar

- Se o indicador é automático a situação é semelhante, mas é apresentado automaticamente o valor calculado pelo sistema (que pode ser alterado pelo operador)

Valor Calculado: 20 - 05 - % pilares Agenda 2030 com iniciativas realizadas

Obs:

Início:	Fim:	Indicador:	Obs:	Valor a Inserir/Gravado
2024-09-01	2025-08-31	0.00%		0.00% (gravado=0.00%) <button>Atualizar</button>
2025-09-01	2026-08-31	0.00%		0.00% <button>Gravar</button>
2026-09-01	2027-08-31	0.00%		0.00% <button>Gravar</button>

Cancelar

6.
7.