



IT05-Manual do Sistema Informático de Gestão da Qualidade: Plano de Melhoria do C.E.

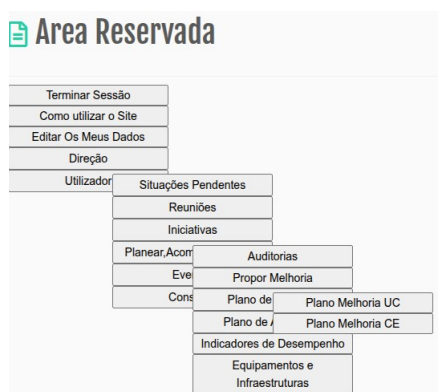
Revisão	Data	Alterações na revisão	Autor	Aprovado
0	03-11-2025	Edição original	Comissão Qualidade	Diretor ESS-FP

1 – Objetivo e âmbito

Difundir as boas práticas de utilização do Sistema Informático de Gestão da Qualidade na ESS-FP.

2- Como Proceder (ver também o IT01)

1. Aceder ao SIGQ como descrito em IT01+IT02
2. Se é o coordenado do CE, aceder a “Utilizador” + “Planear, Acompanhar, Medir” + “Plano de Melhoria” + “Plano de melhoria CE”



Ciclo de Estudos:
Selecione o Ciclo de Estudos

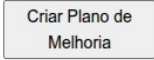
Ano Letivo:
▼ Selecione o Ano Letivo ▼

Atenção: Apenas o Responsável deve criar Planos de Melhoria, e estes devem refletir o conteúdo do RUC/RACE/RUO

Ciclo de Estudos:
Selecione o Ciclo de Estudos

Unidade Curricular:
▼ Selecione a Unidade Curricular ▼

Ano Letivo:
Selecione o Ano Letivo ▼

- a) Escolha um Ciclo de estudos e Ano letivo (a vermelho são listados Anos letivos que ainda não possuem plano de melhoria)
- b) Podem ocorrer duas situações:
 1. o plano de melhoria ainda não existe: surge o botão  o qual deve ser pressionado
 2. o plano de melhoria já existe: surgem os detalhes do plano

Ciclo de Estudos:
CBL-Licenciatura em Ciências B ▼

Ano Letivo:
2024/2025 ▼

Ficheiro a Enviar: Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado Carregar Ficheiro

Plano de Melhoria de Ciclo de Estudos

Licenciatura em Ciências Biomédicas Laboratoriais – 2024/2025 (Criado: José Manuel Baptista Cabeda em 2025-09-22)

Ver RUCs deste Ciclo de Estudo e Ano Letivo

Adicionar Ação Atualizar

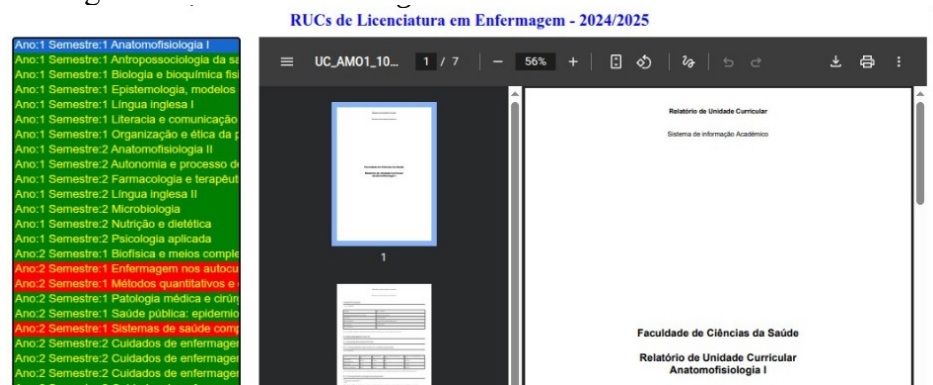
Ação Nº:	Origem:	Descrição:	Recursos Materiais:	Recursos Humanos:	Responsáveis:	Autorização CE:	Autorização UO:	Estado:
14	Plano Melhoria Unidade Curricular Genética Clínica(Licenciatura em Ciências Biomédicas Laboratoriais)	teste	teste1	teste2	José Manuel Baptista Cabeda			Não terminada

Editar Autorização

- Se já estiver carregado um RUC no sistema surge no campo superior direito do ecrã um link para o documento. Se o RUC ainda não estiver carregado ele pode ser carregado utilizando os botões que surgem no mesmo local: (“Escolher Ficheiro” e “Carregar Ficheiro”

Ficheiro a Enviar: Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado Carregar Ficheiro

- Pode utilizar o botão **Ver RUCs deste Ciclo de Estudo e Ano Letivo** para visualizar em nova página do browser a totalidade dos RUC do ciclo de estudo e ano letivo. Na página que abre, clicando no nome de uma UC da lista à esquerda, o respetivo RUC ficará visível à direita. UC que não possuem RUC carregada são mostradas com fundo vermelho, as restantes surgem em fundo verde:



- Pode ainda utilizar o botão “Adicionar Ação” para inserir ações de melhoria no plano de Melhoria da UC.
 - Cada ação tem que incluir uma descrição, os recursos materiais e humanos necessários, um prazo para avaliação de eficácia e um responsável

Formulário para adicionar uma ação de melhoria:

Descrição:

Recursos Materiais:

Recursos Humanos:

Prazo Avaliação Eficácia:

Responsável:

- Quando tudo estiver preenchido pressione o botão “Gravar” o que abrirá uma janela com todos os detalhes da ação, que pode ser utilizada para detalhar o que se pretende fazer incluindo Responsáveis, etapas, indicadores, eventos associados e prazo, método e responsável pela avaliação de eficácia

Detalhes da Ação de Melhoria:

Classificação Base da Ação

Ação nº: 14
 Criada a: 31/10/2025
 Origem: Plano Melhoria Unidade Curricular Genética Clínica(Licenciatura)
 Descrição da Ação: teste
 Recursos Materiais: teste1
 Recursos Humanos: teste2

Lista de Responsáveis

José Manuel Baptista Cabeda (Coordenador)

Lista de Etapas

Indicadores relacionados com esta Ação

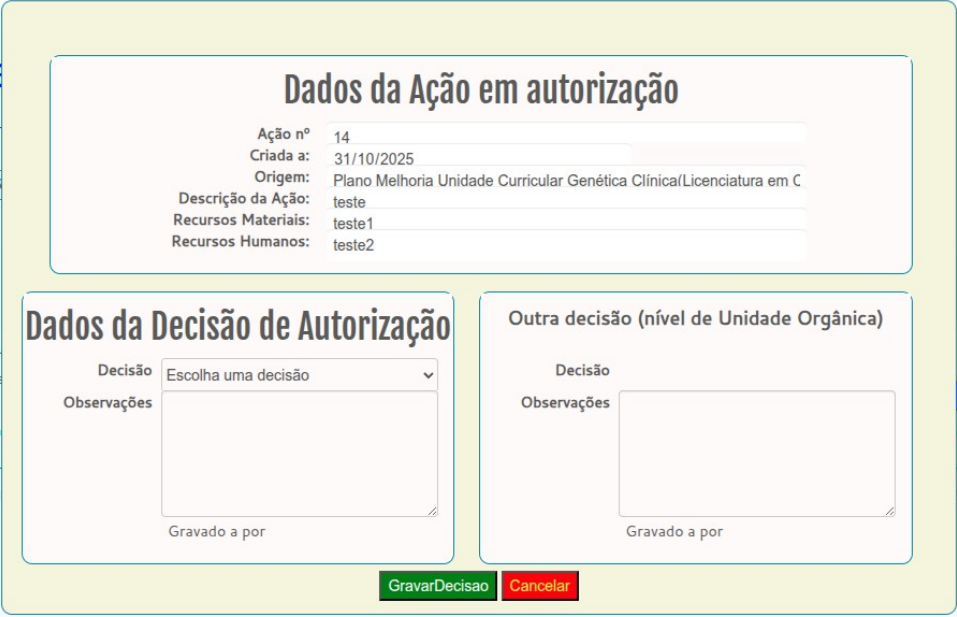
Lista de Eventos Associados a esta Ação

Avaliação da Eficácia

Método:
 Meta:
 Responsável: José Manuel Baptista Cabeda
 Próxima: 31/12/2026

Data	Result	Decisão

- Na zona inferior da página pode encontrar-se uma lista de todas as ações de melhoria propostas que são relativas ao Ciclo de estudos. Se é o coordenador do Ciclo de estudos, para cada uma existem dois botões. Um para ver  e editar a ação em detalhe, outro para a validar a nível do Ciclo de Estudos. Pressionando este último botão abre-se uma janela que permite tomar uma decisão (necessárias alterações, Autorizado, recusado). Na mesma janela poderá ainda ver-se a decisão tomada a nível do plano de melhoria da Unidade Orgânica. Apenas as ações validadas a nível do CE estarão disponíveis a nível da Unidade Orgânica.



Dados da Ação em autorização

Ação nº: 14
Criada a: 31/10/2025
Origem: Plano Melhoria Unidade Curricular Genética Clínica/Licenciatura em C
Descrição da Ação: teste
Recursos Materiais: teste1
Recursos Humanos: teste2

Dados da Decisão de Autorização

Decisão: Escolha uma decisão
Observações:

Gravado a por

Outra decisão (nível de Unidade Orgânica)

Decisão:
Observações:

Gravado a por

GravarDecisao Cancelar

- A pessoa definida como responsável pela ação de melhoria passará a ter esta ação na sua lista de Situações Pendentes (acessível em “Area reservada” + ”Utilizador” + ”Situações Pendentes” + “Pendentes de mim”+”Plano de Ações” e será responsável por efetuar a avaliação de eficácia no prazo definido.